

Insegnamento	Metodi e tecniche del Servizio sociale II
Docente titolare dell'insegnamento	Silvana Mordegli
Eventuali docenti titolari di moduli	
Corso di studio (eliminare i corsi non pertinenti, lasciando solo il nome del corso, o eventualmente dei corsi, di afferenza dell'insegnamento)	<input type="checkbox"/> X Laurea in Servizio sociale
Programma (elencazione analitica degli argomenti dell'insegnamento)	<p><i>Obiettivi</i> L'insegnamento ha lo scopo di fornire i contenuti teorici e metodologici necessari per l'acquisizione critica di conoscenze e di strumenti di metodologia del servizio sociale attraverso lo studio e l'analisi della complessità e multidimensionalità del processo e della relazione d'aiuto di servizio sociale.</p> <p><i>Contenuti</i> Il processo d'aiuto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'area professionale del lavoro sociale tra le professioni d'aiuto: lo specifico del servizio sociale</li> <li>▪ La natura relazionale dei problemi e delle soluzioni sociali</li> <li>▪ Il processo di <i>empowerment</i></li> <li>▪ Il processo di aiuto in situazioni complesse</li> <li>▪ Rapporto con l'organizzazione e contenuti burocratici e professionali del lavoro nelle organizzazioni</li> <li>▪ Elementi di valutazione del processo metodologico e degli interventi.</li> </ul> <p>Il processo di aiuto attraverso la documentazione professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contesti e criticità della documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti generali della documentazione</li> <li>- Normativa e documentazione professionale</li> </ul> </li> <li>▪ Funzioni e strumenti della documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentazione e processo d'aiuto</li> <li>- Strumenti della documentazione e metodo di redazione</li> <li>- Scrivere relazioni</li> <li>- Documentazione, sistema informativo e ricerca.</li> </ul> </li> </ul> <p>La progettazione sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caratteristiche della progettazione sociale</li> <li>▪ Approcci e modelli della progettazione</li> <li>▪ Le tappe di un progetto</li> <li>▪ La valutazione.</li> </ul> <p><i>Metodologia</i></p>

	<p>I temi saranno affrontati attraverso lezioni frontali, seminari ed esercitazioni (studio di caso, analisi di testi, simulazione di situazioni, relazioni scritte).</p>
<p>Libri di testo e eventuali materiali di lettura per gli studenti frequentanti (indicare il numero di pagine)</p>	<p>L.Bini, <i>La documentazione di servizio sociale</i>, Carocci, Roma, 2003 (pp. 15 – 166)  F.Folgheraiter, <i>Teoria e metodologia del servizio sociale</i>, Franco Angeli, Milano, 1998 (pp.265 – 425)  L.Leone, M.Prezza, <i>Costruire e valutare i progetti nel sociale</i>, Franco Angeli, Milano, 1999 (pp. 15.- 184)</p> <p>Durante il corso saranno indicate altre letture specifiche.</p>
<p>Libri di testo e eventuali materiali di lettura per gli studenti non frequentanti (indicare il numero di pagine)</p>	<p>L.Bini, <i>La documentazione di servizio sociale</i>, Carocci, Roma, 2003 (pp. 15 – 166)  F.Folgheraiter, <i>Teoria e metodologia del servizio sociale</i>, Franco Angeli, Milano, 1998 (pp.167 – 500)  L.Leone, M.Prezza, <i>Costruire e valutare i progetti nel sociale</i>, Franco Angeli, Milano, 1999 (pp. 15.- 184).</p>
<p>Modalità di svolgimento dell'esame</p>	<p>Per gli studenti frequentanti: al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi dell'insegnamento l'interrogazione orale riguarderà – per tutte le aree di approfondimento trattate (processo d'aiuto, documentazione professionale, progettazione) – il contenuto dei libri di testo (per le parti assegnate) e le tematiche presentate durante le lezioni. Potranno essere valutate esercitazioni scritte effettuate durante il corso.</p> <p>Per gli studenti non frequentanti: interrogazione orale sul contenuto di ciascuno dei libri di testo.</p> <p>E' obbligatoria la prenotazione <i>on line</i> agli appelli attraverso il sito di Ateneo.</p> <p>Materiale didattico, informazioni su seminari, orari di ricevimento, eventuali modifiche di orario delle lezioni saranno trasmessi/comunicati attraverso il servizio on line d'Ateneo "Aulaweb".</p>