

<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>Tecniche di analisi dei servizi sociali e accreditamento</b>
Docente titolare dell'insegnamento	Prof.ssa Anna Banchemo
Eventuali docenti titolari di moduli	
Corso di studio	<b>Laurea Magistrale in Servizio sociale e Politiche sociali</b>
<p>Programma 2013 (elencazione analitica degli argomenti dell'insegnamento)</p> <p>Il Corso consiste nell'analisi dei processi di valutazione dei servizi, per il raggiungimento delle migliori <i>performances</i> in termini di funzionamento, qualità ed efficacia con particolare riferimento alla certificazione di qualità e alle norme ISO 9000 e VISION 2000. Approfondimento dei metodi e degli indirizzi delle regioni italiane per la valutazione dei servizi e delle strutture sociali e sociosanitarie ai fini dell'autorizzazione e dell'accreditamento. Rapporto tra accreditamento e programmazione.</p>	<p>Le lezioni saranno articolate nei seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologie di analisi dei servizi sociali: indirizzi e norme</li> <li>- L'informazione e la raccolta dei dati</li> <li>- Il sistema informativo sociale</li> <li>- Gli Indicatori nei sistemi di valutazione</li> <li>- I processi autorizzativi: requisiti e procedure</li> <li>- Norme ISO e VISION</li> <li>- I sistemi di qualità nei servizi sociali</li> <li>- Procedure e processi di accreditamento</li> <li>- I sistemi regionali di accreditamento</li> <li>- I processi di AUDIT</li> <li>- L'Accreditamento sociale</li> <li>- I sistemi europei di accreditamento e qualità</li> <li>- Organismi nazionali e internazionali di valutazione della qualità</li> <li>- La carta dei servizi nelle attività sociali.</li> <li>- L'analisi dei costi e il controllo di gestione nei servizi sociali.</li> </ul> <p>Le lezioni sono integrate con :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminario/Visita di accreditamento nei servizi sociali</li> </ul>
Libri di testo	<b>P.L. Morosini F.Perraro</b> , "Enciclopedia della gestione di qualità in sanità" Collana Qualità e Accreditamento, Centro Scientifico Editore Torino, 2000 ( <b>Paragrafi</b> relativi l'Accreditamento, l'autorizzazione gli Indicatori ed i sistemi di qualità)
Libri di testo e eventuali materiali di lettura per gli studenti non frequentanti	<b>in aggiunta</b> al libro di testo sopra indicato per gli studenti non frequentanti, lettura completa, del testo sottoindicato:  <b>G. Garena, A. M Gerbo:</b> "Qualità e Accreditamento dei servizi sociali. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione". Edizioni Maggioli, 2010

Modalità di svolgimento dell'esame	<p>Per gli studenti <u>frequentanti</u> almeno i 2/3 <u>delle lezioni</u> può essere elaborata una tesina su tre argomenti del programma indicati dal Docente. Con ulteriori 2 domande sugli argomenti delle lezioni/testi.</p> <p>Per gli studenti <u>non frequentanti</u> Si introduce con 1 domanda a scelta del candidato a cui seguono 3 domande sul testo “Enciclopedia della gestione di qualità in sanità” e 1 domanda sugli argomenti del <b>testo scelto come lettura</b>.</p>
------------------------------------	--